

GUIA DEL NOU PORTA A PORTA AMB IDENTIFICACIÓ D'USUARI DE MATADEPERA



Ajuntament
de Matadepera

ÍNDEX

3.	Matadepera és un dels municipis de Catalunya que més recicla
4.	La recollida selectiva a Matadepera per fraccions
5.	El nou model de recollida de residus: el porta a porta amb identificació d'usuari
6.	El calendari de recollida
7.	Horari de recollida per zones
8.	Recollida comercial
11.	Altres recollides
14.	L'app ciutadana

Benvolgut veí, benvolguda veïna,

Matadepera té implantat un sistema de recollida porta a porta des de l'any 2005, fet que ens ha permès obtenir els millors resultats en recollida selectiva de Catalunya durant un llarg període. Tanmateix, en els darrers anys la generació total de residus al nostre municipi ha augmentat, fins al punt que la generació per càpita ja supera la mitjana catalana. Per tant, cal millorar.

Els canvis normatius ens obliguen a crear, l'any 2025, una fiscalitat específica, diferenciada i no deficitària, que permeti implantar sistemes de pagament per generació i que reflecteixi el cost real, directe o indirecte, de les operacions de recollida, transport i tractament dels residus. És a dir, cal repercutir el 100 % del cost de la gestió dels residus en la ciutadania mitjançant la taxa de residus. A més, cal incentivar la participació, la separació en origen i la prevenció en la generació de residus, i cal visibilitzar l'encariment de la gestió i tractament dels residus, en abocadors i incineradores, tant econòmicament com ambientalment.

L'Ajuntament de Matadepera ha rebut una subvenció de l'Agència de Residus de Catalunya, finançada amb fons Next Generation EU en el marc del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Govern espanyol, per tal d'introduir

millores en la recollida actual: entre d'altres, implantar un sistema innovador de tecnologia i comunicació per avaluar i fer el seguiment usuari per usuari, i així, millorar l'eficàcia i eficiència del servei. Així mateix, s'establiran les bases per a la implantació d'una taxa justa a partir del 2025, una taxa que, en part, dependrà del comportament de cada usuari i permetrà gravar un menor cost als usuaris amb un comportament òptim i uns càrrecs més elevats a la resta, seguint l'estratègia de "qui més contamina, més paga".

És per tot això que, continuant la feina iniciada pels anteriors consistoris, us anunciem que el proper 19 de febrer es posarà en marxa el nou servei de recollida de residus amb identificació de l'usuari i gestió de la deixalleria. Es tracta d'un gran repte col·lectiu i estem segurs que, tot i les dificultats inicials, comptem amb la vostra col·laboració i complicitat per poder-lo superar.

El nou servei comportarà canvis, així que us animem a estar-ne informats mitjançant els diferents materials de suport i les xerrades que us oferirem.

Gràcies per endavant!

Guillem Montagut Marquès
ALCALDE DE MATADEPERA

MATADEPERA ÉS UN DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA QUE MÉS RECICLA

Gràcies al model de recollida porta a porta i a la col·laboració i el compromís de tota la ciutadania, actualment a Matadepera ens situem en la posició número 7 dels 10 municipis que més reciclen de Catalunya, amb gairebé un 90 % de recollida selectiva!

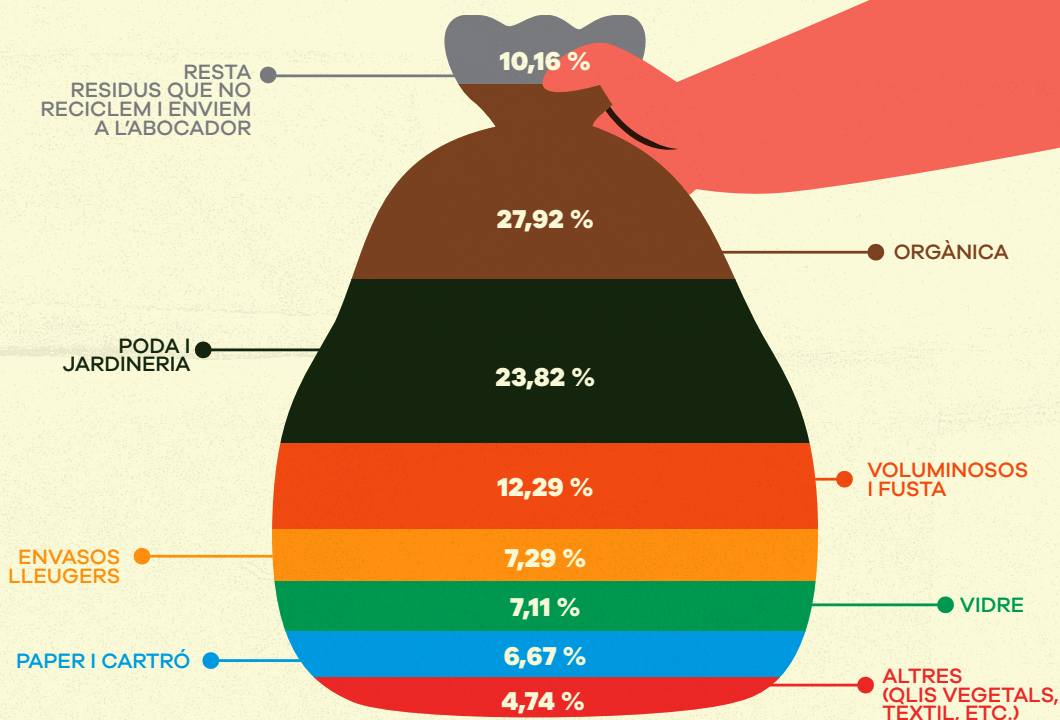


I això què vol dir? Doncs que ja hem complert els objectius fixats per la Unió Europea en matèria de reciclatge, superant el 50 % de recollida selectiva, i que, clarament, som un municipi compromès amb la lluita contra el canvi climàtic.

La recollida selectiva a Matadepera per fraccions

Si reciclem més i millor, aconseguirem reduir els costos associats a l'entrada de residus a l'abocador i incrementar els ingressos pel reciclatge de l'orgànica, els envasos, el paper i el cartró i el vidre.

Tanmateix, a partir de l'any 2025, la nova legislació obliga les administracions a cobrir, a través de la taxa, el cost total de la gestió dels residus. Per aquest motiu enguany hem incrementat la taxa de gestió de residus amb l'objectiu d'ajustar els costos i complir amb la legislació vigent.



EL NOU MODEL DE RECOLLIDA DE RESIDUS: **EL PORTA A PORTA, AMB IDENTIFICACIÓ DE L'USUARI**



El sistema porta a porta amb identificació de l'usuari segueix la funcionalitat del porta a porta que teníem fins ara, però incorpora elements tecnològics per tal de poder identificar l'usuari que fa les aportacions. És a dir, els nous elements d'aportació portaran xips, per permetre registrar totes les aportacions que fa cada usuari de cada fracció.

Aquesta innovació permetrà un control més precís del procés de gestió de residus i, per tant, s'identificaran àrees de millora contínua i es podrà aplicar un sistema de taxes més just i equilibrat.

Una taxa més justa? Això vol dir que **qui més contamineu pagarà més**. Per tal d'incentivar la separació dels residus entre els matadeperencs i millorar els resultats de recollida selectiva, l'any 2025 aplicarem la nova taxa.

Els materials de separació i aportació

Per tal de garantir la separació correcta dels residus a casa i facilitar-ne l'aportació, cada habitatge disposarà dels materials següents:

1 Cubell d'aportació de 20 l per a l'orgànica	5 Paquet de bosses compostables
2 Cubell d'aportació de 30 l polivalent per als envasos lleugers, el paper i el cartró, el vidre i la resta	6 La nova targeta per a la deixalleria
3 Cubell airejat de 7 l per a la separació de l'orgànica a casa	7 Embut per a l'oli
4 Bossa de ràfia per a la recollida de roba, oli i petits electrodomèstics	Saca de poda en habitatges i/o comerços amb jardí



EL CALENDARI DE RECOLLIDA

DILLUNS

Orgànica

Envasos lleugers

DIMARTS

Orgànica

Paper i cartró

DIMECRES

Orgànica

Envasos lleugers

DIJOUS

Orgànica

Vidre

DIVENDRES

Orgànica

Resta

DISSABTE

Orgànica

Envasos lleugers

DIUMENGE

No hi ha recollida

A partir d'ara, haurem d'incorporar un nou hàbit: recollir el cubell/saca un cop finalitzat el servei, si aquest no queda dipositat en el corresponent armari de façana finca, per tal de respectar una bona convivència al carrer.



Tèxtil sanitari

Treu-lo de dilluns a dissabte dins una bossa identificada amb la cinta verda homologada.



Petites restes vegetals

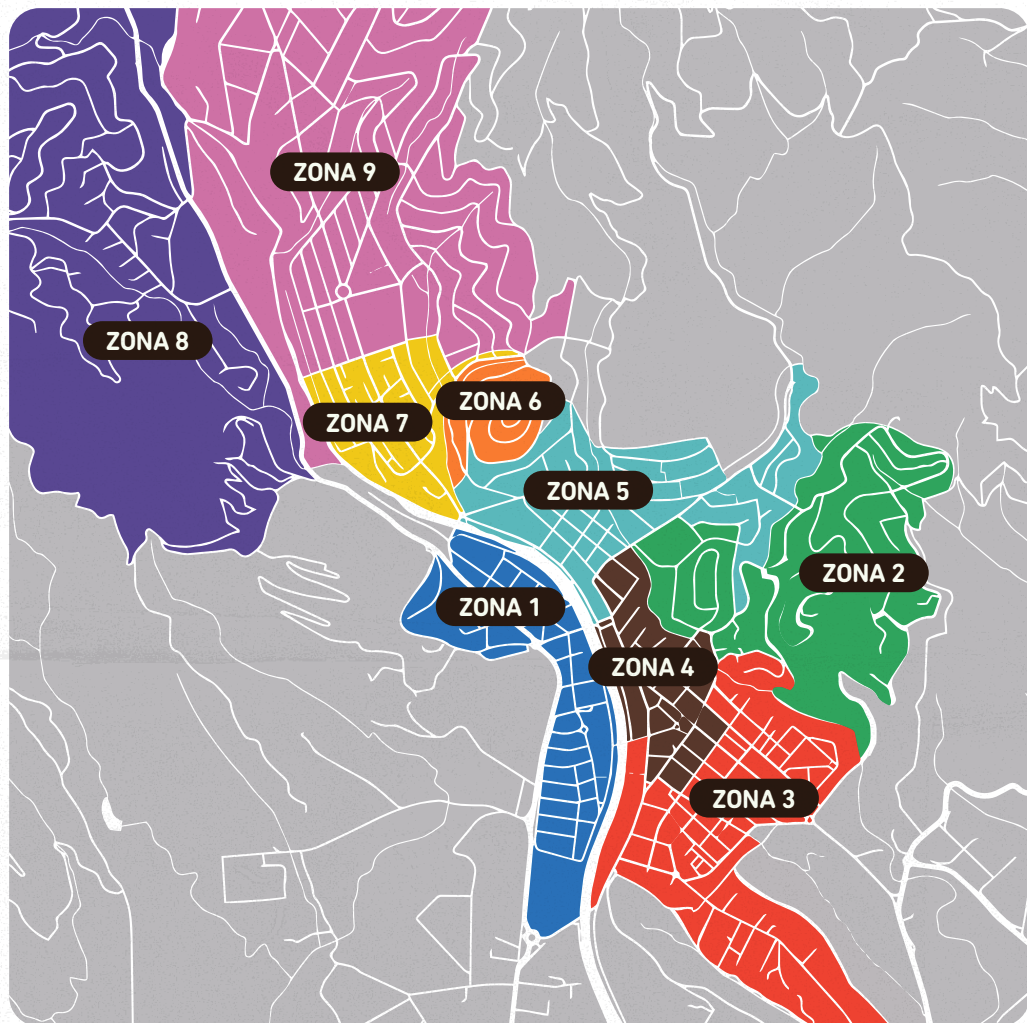
Pots treure-les cada dia de recollida dins la saca de ràfia homologada. Sol·licita-la a la OAC.



QUIN ÉS L'HORARI DE RECOLLIDA DE LA MEVA ZONA?

A la majoria de zones, la recollida es realitza a la tarda o al vespre. En canvi, a les zones 8 i 9 els residus es recullen al matí.

ZONA 1	17.45 - 18.45 H
ZONA 2	18.45 - 20.00 H
ZONA 3	20.00 - 21.00 H
ZONA 4	21.00 - 22.00 H
ZONA 5	22.00 - 23.00 H
ZONA 6	23.00 - 23.30 H
ZONA 7	23.30 - 24.00 H
ZONA 8	6.30 - 8.30 H
ZONA 9	8.30 - 11.30 H





I LA RECOLLIDA COMERCIAL, COM FUNCIONA?

Cada establiment disposarà de cubells, bujols i contenidors adaptats a les seves necessitats per treure els residus que genera.

Tots els contenidors porten un xip per tal de fer el seguiment de la participació i, a partir del 2025, poder aplicar taxes més justes amb les quals qui més recicli menys pagui.

EL CALENDARI DE RECOLLIDA

DILLUNS

Orgànica

Envasos lleugers

DIMARTS

Orgànica

Paper i cartró Recollida de 10 a 13 h

DIMECRES

Orgànica

Envasos lleugers

DIJOUS

Orgànica

Vidre

DIVENDRES

Orgànica

Resta

Paper i cartró Recollida de 10 a 13 h

DISSABTE

Orgànica

Envasos lleugers

DIUMENGE

No hi ha recollida



Petites restes vegetals

Pots treure-les cada dia de recollida dins la sacade ràfia homologada.

Sol·licita-la a la OAC.



Tèxtil sanitari

Treu-lo de dilluns a dissabte dins una bossa identificada amb la cinta verda homologada.

CADA RESIDU AL SEU LLOC.

ORGÀNICA

DINS EL CUBELL MARRÓ DE 20 L, COM A NOVETAT, ÉS OBLIGATORI FER L'APORTACIÓ AMB BOSSA COMPOSTABLE.

NOVETAT

- ✓ Restes de carn, de peix, de pa, de fruita, de verdura, de marisc i de fruita seca, closques d'ou, taps de suro, bosses d'infusió, marro del cafè, paper de cuina i towallons tacats d'oli, restes de jardineria, etc.
- ✗ Restes d'escombrar i de cabells, bolquers i compreses, sorra de gat, cendres ni cap altre material que no sigui orgànic.



PAPER I CARTRÓ

DINS EL CUBELL POLIVALENT DE 30 L, SENSE BOSSA.

Capses de galetes, de cereals, de sabates, de productes congelats, oueres de cartró i tot tipus de paper, diaris, llibres, revistes i bosses de paper.



VIDRE

DINS EL CUBELL POLIVALENT DE 30 L, SENSE BOSSA.

- ✓ Només envasos de vidre, com ara ampolles, pots de colònia i de cosmètics, pots de melmelada i de conserves, etc. Diposita'l sense taps ni xapes.
- ✗ Plats i gots de vidre, ceràmica, miralls, bombetes ni fluorescents.



CADA RESIDU AL SEU LLOC.

ENVASOS LLEUGERS

DINS EL CUBELL POLIVALENT DE 30 L, BEN AIXAFATS PERQUÈ OCUPIN MENYS, DINS UNA BOSSA DE PLÀSTIC.

- ✓ Envasos de plàstic, metàl·lics i tipus bric.
- ✗ Bolquers, mascaretes, envasos de cartró i paper, joguines, roba, petits electrodomèstics, guants ni objectes de plàstic que no siguin envasos.



RESTA

DINS EL CUBELL POLIVALENT DE 30 L, EN UNA BOSSA DE PLÀSTIC.

Burilles de cigarret, compreses, bolquers, restes d'escombrar, cotó, cabells, bolígrafs i llapis usats, excrements d'animals, etc.



TÈXTEL SANITARI

El tèxtil sanitari (bolquers, compreses, etc.) s'ha de treure dins una bossa qualsevol, identificada amb la cinta verda homologada, que cal sol·licitar a l'OAC.





Els trastos i voluminosos

La recollida de trastos i voluminosos es fa mitjançant un servei porta a porta:

1. Sol·licita'n la recollida trucant al 900 264 272 (laborables de 9 a 15 h).
2. T'assignarem un dia de recollida.
3. Treu, com a màxim, 4 trastos (per llar) cada vegada que sol·licitis el servei.
4. Cal deixar-los davant el portal de casa el dia en l'horari assignats.



Recollida de restes vegetals

La recollida de poda es fa amb una saca homologada que només podràs treure al carrer els dies de recollida, seguint l'horari d'aportació.

Només s'hi poden dipositar restes vegetals petites (gespa, fulles, flors i restes de plantes) i no pot pesar més de 20 kg.

Sol·licita la saca contactant amb l'oficina corresponent.



La deixalleria

Ubicació:
Avinguda
Rocafort, 2

Contacte:
937 870 200
Extensió 420

Horari:
De dilluns a
divendres
de 10 a 13 h i de
15:30 a 18:30 h

Dissabtes
de 10 a 15 h

Diumenges
de 10 a 14 h



Nova recollida porta a porta de roba, oli vegetal i petits electrodomèstics



Per a optimitzar la recollida selectiva i augmentar la taxa de reciclatge d'aquells residus que sovint no són degudament separats, implementarem un nou servei de porta a porta. Aquest servei inclourà la recollida d'oli vegetal usat (oli de cuina), roba, i residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) de petites dimensions (telèfons, assecador de cabells, torradors...).

La gestió d'aquests residus es farà de manera còmoda i eficient. Els usuaris podran sol·licitar la recollida trucant al 900 264 272. Una empresa d'inserció sociolaboral serà l'encarregada de recollir els residus.

Per facilitar la recollida i garantir un tractament adequat dels materials, cal que aquests s'aportin de forma correcta.

La roba i els petits electrodomèstics caldrà disposar-los en les noves saques de ràfia (lliurades amb el kit del porta a porta). D'altra banda, l'oli de cuina s'haurà de disposar en ampolles de plàstic ben tancades, i posteriorment, dins d'una bossa per a la seva recollida.

**La recollida es
realitzarà
els dijous al matí**

Què es pot dur a la deixalleria?

Piles, càpsules de cafè, cintes de VHS, CDs i DVDs, ferralla i fusta, pintures, dissolvents, vernissos, coles, oli vegetal i mineral, bateries de cotxe, petits aparells electrònics, tòners i tintes, pesticides i productes tòxics de neteja domèstica, cosmètics caducats, plàstic dur que no sigui envàs en petites quantitats, roba i sabates, bombetes, fluorescents i grans podes.

MINIDEIXALLERIES

On estan situades?

- Carretera de Sabadell, davant l'escola bressol Ralet-Ralet
- Carretera de Terrassa, abans cantonada Joan Paloma
- Carretera de Terrassa, cantonada amb el carrer de Sant Joan
- Plaça de Sant Jordi, direcció carrer de Sant Llorenç

Què s'hi pot portar?

- Piles
- CDs i DVDs
- Cartutxos d'impressora
- Telèfons mòbils
- Bateria de mòbil
- Bombetes halògenes i bombetes de baix consum

LA NOVA MÀQUINA EXPENEDORA

La màquina expenedora ofereix bosses compostables per a la fracció orgànica de manera gratuïta durant el primer any d'implantació. Per poder obtenir les bosses de la màquina, hi has d'accedir amb la targeta de la deixalleria que hauràs obtingut al kit de materials.

Per poder separar correctament els residus orgànics i no contaminar la fracció amb altres materials, és important que fem servir bosses compostables. És per això que amb la màquina expenedora tindràs a la teva disponibilitat dos paquets de 30 bosses cada tres mesos. Amb aquesta nova eina optimitzarem la gestió de residus al municipi!

Trobaràs la màquina expenedora a la façana de l'Escola Municipal de Música Frederic Mompou (plaça de Sant Jordi).

RECORDA QUE A PARTIR D'ARA ÉS OBLIGATORI APORTAR LA FRACCIÓ ORGÀNICA DINS DE BONES COMPOSTABLES!

L'APP CIUTADANA

On cada residu compta

Tota la informació
i els tràmits
relacionats amb la
gestió dels residus
de Matadepera
en una sola app.



Què pots fer amb l'app?

- Consultar el calendari de recollida
- Consultar la teva participació al porta a porta en temps real
- Sol·licitar la recollida de voluminosos i trastos vells
- Rebre avisos i notificacions relacionats amb el servei
- Enviar incidències

Com descarregar-te l'app i activar el teu compte?

- 1 Accedeix a residusmtdp.wcity.app
- 2 En accedir-hi apareixerà un missatge que et preguntarà si vols afegir l'app a la pantalla d'inici. Toca el missatge i instal·la l'aplicació.
- 3 Toca "Nou usuari". Introdueix les dades d'usuari i accepta la política de privacitat, les galetes i l'adreça electrònica.
- 4 Un cop confirmat rebràs un correu electrònic d'activació del teu compte.
- 5 Quan hakis activat el compte hauràs d'introduir el codi d'habitatge, que trobaràs al correu que vas rebre quan vas recollir el kit del porta a porta.



Ajuntament
de Matadepera



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Agència de
Residus de
Catalunya



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya